

shopbacno.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt geändert: 05.10.2024

Willkommen bei shopbacno.de.

Shop Bacno und/oder deren verbundene Unternehmen ("bacno.de") bieten Webseitenfunktionalitäten und andere Produkte und Services an, wenn Sie die Shopbacno.de-Webseite (die "Webseite") nutzen oder auf der Webseite einkaufen, Geräte, Produkte oder Services von Shop Bacno nutzen, Shop Bacno Mobile-Applikationen verwenden oder in einem der vorgehenden Zusammenhänge von Shop Bacno bereitgestellte Software nutzen (zusammen die "Shop Bacno Services"). Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung und unsere Hinweise zu Cookies um zu verstehen, wie wir Ihre persönlichen Information durch Shop Bacno Services erfassen und verarbeiten. Shop Bacno stellt die Shop Bacno Services zu den auf dieser Seite angegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereit. Shop Bacno ist der Handelsname für Shop Bacno.

Diese Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt für alle Bestellungen, die am oder nach dem oben angegebenen Datum der letzten Aktualisierung aufgegeben wurden. Für Bestellungen, die vor diesem Datum aufgegeben wurden, kontaktieren Sie uns bitte.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie die Shop Bacno Services benutzen. Durch die Nutzung der Shop Bacno Services erklären Sie Ihr Einverständnis, an diese Bedingungen gebunden zu sein. Wir bieten Ihnen eine große Auswahl von Shop Bacno Services an.

1 ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

Wenn Sie einen Shop Bacno Service nutzen oder E-Mails, Textnachrichten oder andere Mitteilungen von Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Gerät an uns senden, kommunizieren Sie mit uns elektronisch. Wir werden mit Ihnen auf verschiedene Art und Weise elektronisch kommunizieren, z. B. über E-Mail, Textnachrichten, In-App Push Nachrichten oder auch durch die Veröffentlichung elektronischer Nachrichten oder sonstiger Kommunikation auf unserer Webseite oder im Rahmen anderer Shop Bacno Services, wie etwa dem Message Center. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie zu, dass alle Zustimmungen, Benachrichtigungen, Veröffentlichungen und andere Kommunikation, die wir Ihnen elektronisch mitteilen insofern keine Schriftform erfordern, es sei denn zwingend anzuwendende gesetzliche Vorschriften erfordern eine andere Form der Kommunikation.

2 EMPFEHLUNGEN UND PERSONALISIERUNG

Als Teil der Shop Bacno Services empfehlen wir Ihnen Funktionen, Produkte und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten, ermitteln Ihre Präferenzen und personalisieren Ihre Erfahrungen mit Shop Bacno Services. Für weitere Informationen nehmen Sie bitte Bezug auf die Hilfeseite Produkte im Shop Bacno-Store suchen.

3 URHEBERRECHT UND DATENBANKRECHTE

Der gesamte Inhalt der in einem Shop Bacno Service enthalten oder durch ihn bereitgestellt wird, wie Text, Grafik, Logos, Button-Icons, Bilder, Audio-Clips, digitale Downloads und Datensammlungen, ist Eigentum von Shop Bacno oder von Dritten, die Inhalte zuliefern oder auf der Webseite bereitstellen, und ist durch luxemburgisches und internationales Urheberrecht und Datenbankrecht geschützt. Auch der Gesamtbestand der Inhalte der in einem Shop Bacno Service enthalten oder durch ihn bereitgestellt wird ist ausschließliches Eigentum von Shop Bacno und ist durch luxemburgisches und internationales Urheberrecht und Datenbankrecht geschützt.

Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht Teile eines Shop Bacno Services systematisch extrahieren und/oder wiederverwenden. Insbesondere dürfen Sie ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Shopbacno.de kein Data Mining, keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen, um irgendwelche wesentlichen Teile eines Shop Bacno Services zur Wiederverwendung zu extrahieren (gleichgültig ob einmalig oder mehrfach). Sie dürfen ferner ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von shopbacno.de keine eigene Datenbank herstellen und/oder veröffentlichen, die wesentliche Teile eines Shop Bacno Services (z. B. unsere Preise und Produktinformationen) beinhaltet.

4 MARKEN- UND KENNZEICHENRECHTE

Kontaktieren Sie uns, um eine nicht abschließende Liste der Marken- und Kennzeichenrechte von Shop Bacno einzusehen. Darüber hinaus stellen shopbacno.de' Grafiken, Logos, Kopfzeilen, Button-Icons, Scripts und Service-Namen, die in einem Shop Bacno Service enthalten oder durch ihn bereitgestellt werden, Marken- und Kennzeichenrechte von Shop Bacno dar. Shop Bacnos Marken- und Kennzeichenrechte dürfen nicht in Verbindung mit einem Produkt oder Service, der nicht zu Shop Bacno gehört, in einer Weise verwendet werden, dass die Möglichkeit besteht, Zuordnungsverwechslung bei Kunden zu verursachen, oder in einer Weise, die Shop Bacno herabsetzt oder diskreditiert. Alle anderen Marken und Kennzeichen, die nicht im Eigentum von Shop Bacno stehen und in einem Shop Bacno Service erscheinen, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

5 Online Kurse

Anmeldung

Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen (per Online-Buchung, per E-Mail und im Einzelfall auch Postalisch). Sofern in der Beschreibung nicht anders angegeben, ist die Teilnehmerzahl nicht begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und müssen schriftlich durch uns bestätigt werden. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Ihre Anmeldung muss mindestens 5 Werktage vor Seminarbeginn bei uns eingehen, damit diese bearbeitet werden kann.

Anmeldungen sind KEINE Buchungen. Es wird eine schriftliche Auftragsbestätigung an den Kunden versendet, durch die erst der Vertrag zustande kommt.

Wir behalten uns vor, in Einzelfällen Kurse aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Sie werden in diesem Fall spätestens 5 Werktage vor Kursbeginn von uns benachrichtigt. Kosten, die dem Teilnehmer dadurch entstehen, können gegenüber dem Shop Bacno nicht geltend gemacht werden.

Wir führen den Großteil unserer Seminare bereits ab einer Person durch. Es kommt jedoch in Einzelfällen vor, dass wir Ihnen für Ihr gebuchtes Seminar einen alternativen Termin vorschlagen, weil z. B. Trainer im Einsatz ist, krank geworden ist oder technische Probleme vorhanden sind.

Gebühren

Die Teilnahmegebühren entnehmen Sie bitte unserem Seminarverzeichnis.

Aktions- und Rabattangebote sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar und gelten nicht für andere, nicht ausgezeichnete Kurse. Eine bereits erfolgte Anmeldung kann nicht in eine Aktions-Anmeldung umgewandelt werden.

Hat Shop Bacno **Sonderkonditionen** vereinbart, gelten diese nicht für weitere gleichzeitig laufende und zukünftige Vertragsverhältnisse mit dem Kunden.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnung wird nach dem Seminarende in elektronischer Form per E-Mail, auf Wunsch auch per Post/Brief (das Porto trägt der Kunde), verschickt und ist innerhalb von 8 Tagen (siehe Rechnungsdatum / bei Postversand innerhalb von 3 Wochen) ohne Abzug zu begleichen, soweit keine anderen Zahlungsbedingungen auf der Rechnung vermerkt sind. Bei Ämtern, Firmen und Behörden gilt: 21 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug.

Technische Probleme bei Online-Seminaren

Sollte es während einer Online-Schulung zu technischen Schwierigkeiten kommen (z. B. Stromausfall, Probleme mit Internetverbindung, Firewall oder dergleichen), die dazu führen, dass das Seminar nicht wie geplant stattfinden kann, ist die Rechnung zu begleichen und die Schulung kann zu einem späteren Zeitpunkt ggf. mit Technik-Check in einem bereits eröffnetem Online-Seminar nachgeholt werden. Der Wiederholungstermin wird nicht in Rechnung gestellt. Sollte es keinen Wiederholungstermin geben, erstattet Shop Bacno die gezahlten Rechnungen per Lastschriftverfahren (SEPA).

Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person (keine Firma) ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Kalendertage ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief oder E-Mail) widerrufen. Die E-Mail Adresse hierfür lautet: info@shopbacno.de . Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Die Form des Widerrufs ist nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist bei Postalischer Briefform zu richten an:

Herrn
Lutz Nottebaum

Wolffsohnstr. 17
50827 Köln
(Germany)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.
Ende der Widerrufsbelehrung.

Haftung

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse (z. B. Internetprobleme beim Anbieter) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung und es werden keine Kosten übernommen. Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.

Rücktritte

Rücktritte bei Buchungen von individuellen (Online-)Einzelcoachings und (Online-)Firmenseminaren.

Rücktritte von Buchungen müssen schriftlich bis spätestens 14 Kalendertage (Mo-Fr) vor Seminarbeginn bei uns eingehen, damit keine Stornierungsgebühren entstehen, ansonsten wird die vereinbarte Vergütung in voller Höhe in Rechnung gestellt. Etwaige bis dahin entstandene Kosten zur Vorbereitung der Trainingsmaßnahme werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Bei fristgemäßer einmaliger Umbuchung entstehen keine zusätzlichen Kosten. Jede erneute fristgerechte Umbuchung 15% des Kurspreises.

Verantwortung

Die Auswahl des Kurses liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Wir beraten Sie gerne vorab. Jede Schulung wird nach dem derzeitigen Stand der Technik sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

Urheberrechte

Überlassene Schulungsunterlagen bzw. Software dürfen vor, während oder nach der Schulung weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben werden.

Beschwerdemanagement

Bei Fragen oder Unstimmigkeiten wenden Sie sich bitte an unsere Geschäftsführung: Herrn Lutz Nottebaum, E-Mail: info@shopbacno.de

6 LIZENZ UND ZUGANG

Unter der Voraussetzung der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und etwaiger anwendbarer Servicebedingungen sowie der Bezahlung anfallender Gebühren gewähren Ihnen Shop Bacno und seine Anbieter von Inhalten eine beschränkte, einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff und die nicht-kommerzielle Nutzung der Shop Bacno Services. Diese Lizenz beinhaltet nicht den Weiterverkauf oder die kommerzielle Nutzung von Shop Bacno Services oder ihrer Inhalte, eine Erfassung und Nutzung von Produktinformationen, Beschreibungen oder Preisen, die abgeleitete Nutzung von Shop Bacno Services oder ihrer Inhalte, ein Herunterladen oder Kopieren von Kontoinformationen zugunsten eines anderen Händlers oder die Nutzung von Data-Mining, Robotern oder ähnlichen Datenerfassungs- und Extraktions-Programmen.

Shop Bacno und seine Lizenzgeber, Lieferanten, Herausgeber, Rechteinhaber oder andere Anbieter von Inhalten behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen oder in den Servicebedingungen gewährt werden. Kein Shop Bacno Service noch irgendwelche Teile davon dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung reproduziert, vervielfältigt, kopiert, verkauft, weiterverkauft oder anderweitig zu kommerziellen Zwecken genutzt werden.

Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung keine Frame oder Frame-Techniken verwenden, um Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützten Informationen (wie Bilder, Text, Seitenlayout oder Form) von Shop Bacno anzufügen. Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung keine Meta-Tags oder sonstigen "verborgenen Text" unter Einsatz des Namens oder der Marken und Kennzeichen von Shop Bacno verwenden.

Sie dürfen die Shop Bacno Services nicht missbräuchlich verwenden. Sie dürfen die Shop Bacno Services nur im gesetzlich erlaubten Rahmen verwenden. Die durch Shop Bacno gewährten Rechte zur Nutzung von Shop Bacno Services erlöschen, wenn Sie diese Nutzungsbedingungen oder die Servicebedingungen nicht einhalten.

7 IHR KONTO

Unter Umständen benötigen Sie ein Shop Bacno Konto, um bestimmte Shop Bacno Services nutzen zu können, oder Sie müssen in Ihr Shop Bacno Konto eingeloggt sein und eine gültige Zahlungsmethode mit dem Konto verknüpft haben. Falls es ein Problem mit der Belastung Ihrer gewählten Zahlungsmethode gibt, können wir jede andere gültige mit Ihrem Shop Bacno Konto verknüpfte Zahlungsmethode belasten.

Wenn Sie einen Shop Bacno Service nutzen, sind Sie für die Sicherstellung der Vertraulichkeit Ihres Kontos und Passworts und für die Beschränkung des Zugangs zu Ihrem Computer und Ihren mobilen Geräten verantwortlich und soweit unter anwendbarem Recht zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über Ihr Konto oder Passwort vorgenommen werden. Sie sollten alle erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihr Passwort geheim gehalten und sicher aufbewahrt wird und Sie sollten uns unverzüglich informieren, wenn Sie Anlass zur Sorge haben, dass ein Dritter Kenntnis von Ihrem Passwort erlangt hat oder das Passwort unautorisiert genutzt wird oder dies

wahrscheinlich ist. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Angaben an uns korrekt und vollständig sind und Sie uns von jeglichen Änderungen hinsichtlich der von Ihnen gegebenen Informationen in Kenntnis setzen.

Sie dürfen einen Shop Bacno Service nicht verwenden: (i) in einer Weise, die dazu geeignet ist, den Shop Bacno Service oder den Zugang dazu zu unterbrechen, zu beschädigen oder in sonstiger Art zu beeinträchtigen, oder (ii) für betrügerische Zwecke oder in Verbindung mit einer Straftat oder rechtswidrigen Aktivität oder (iii) um Belästigung, Unannehmlichkeiten oder Angst zu verursachen.

Wir sind berechtigt, Ihr(e) Shop Bacno-Konto(en) zu kündigen oder Ihren Zugang zu den Shop Bacno Services einschränken, wenn Sie in schwerwiegender Weise oder wiederholt gegen geltende Gesetze, diese Nutzungsbedingungen, Servicebedingungen oder Richtlinien auf dieser Website (wie unsere Community-Richtlinien) verstoßen. Beispielsweise können wir Ihr(e) Shop Bacno-Konto(en) kündigen oder die Nutzung der Shop Bacno Services einschränken, wenn es sich um Betrugsfälle handelt oder wenn dies aufgrund geltender Gesetze oder einer Regierung oder einer anderen zuständigen Behörde erforderlich ist.

Wir werden Ihr(e) Shop Bacno-Konto(en) nur mit einer Vorankündigung kündigen oder Ihren Zugang zu den Shop Bacno Services einschränken. Dies gilt nicht, wenn Sie in schwerwiegender Weise gegen geltende Gesetze verstoßen, wir Sie aus rechtlichen Gründen nicht im Voraus informieren können oder wenn eine Vorankündigung Shop Bacno einer Haftung aussetzen, andere Kunden oder Nutzer schädigen oder die Shop Bacno Services gefährden könnte.

In jedem Fall werden wir Sie schriftlich über die Kündigung Ihres Shop Bacno-Kontos oder die Einschränkung Ihres Zugriffs auf und Ihrer Nutzung von Shop Bacno Services informieren. In der Mitteilung werden Sie über Ihr Recht informiert, gegen die Entscheidung Widerspruch einzulegen.

8 REZENSIONEN, KOMMENTARE, KOMMUNIKATION UND ANDERE INHALTE

Besucher dürfen Rezensionen, Kommentare und andere Inhalte verfassen, E-Cards und andere Kommunikation senden und Vorschläge, Ideen, Kommentare, Fragen oder andere Informationen einsenden, so lange die Inhalte nicht illegal, obszön, beleidigend, bedrohend, diffamierend, in die Privatsphäre eindringend, rechtsverletzend sind, einen kommunikativen Übergriff gegenüber Kindern/Jugendlichen darstellen, Kinder/Jugendliche in ihrer persönlichen Integrität beeinträchtigen oder anderweitig Dritte verletzen oder unzulässig sind und nicht aus Softwareviren, politischen Kampagnen, werblicher Ansprache, Kettenbriefen, Massensendungen oder jegliche Form von "Spam" besteht oder dies enthält. Sie dürfen keine falsche E-Mailadresse verwenden, sich als irgendeine andere Person oder Gesellschaft ausgeben oder anderweitig über die Herkunft einer Bank- oder Kreditkarte oder anderer Inhalte täuschen. Wir behalten uns das Recht vor (übernehmen jedoch ohne Vorliegen einer ausreichenden Mitteilung über bacno@gmx.de - keine Verpflichtung), diese Inhalte zu entfernen oder zu bearbeiten. Sollten Sie der Auffassung sein, dass Ihre Immaterialgüterrechte durch einen Artikel oder Informationen in einem Shop Bacno Service verletzt werden, so informieren Sie uns per E-Mail (bacno@gmx.de).

Wenn Sie Kundenrezensionen, Kommentare, Fragen oder Antworten, oder andere von Ihnen zur Anzeige auf der Shop Bacno Website zur Verfügung gestellte Inhalte bereitstellen (zum Beispiel Bilder, Videos oder Audiomaterial, gemeinsam bezeichnet als "Inhalte"), gewähren Sie Shop Bacno: (a) das nicht-ausschließliche, unentgeltliche Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bereitstellung und Änderung dieser Inhalte weltweit in allen Medien,

einschließlich des Rechts zur Unterlizenzierung an Dritte; und (b) das Recht, den Namen, den Sie im Zusammenhang mit diesen Inhalten einsenden, zu verwenden.

Urheberpersönlichkeitsrechte ("Moral Rights") werden durch diese Regelung nicht übertragen.

Sie können Ihre Inhalte nach Benachrichtigung von Ihnen durch uns aus der öffentlichen Ansicht löschen.

Sie garantieren, dass Sie alle Rechte an den Inhalten, die Sie verfasst haben, innehaben oder anderweitig darüber verfügen; dass, zum Zeitpunkt, an dem die Inhalte und das Material bereitgestellt wurden: (i) die Inhalte und Materialien fehlerfrei sind; und (ii) die Verwendung der Inhalte und Materialien, die Sie zur Verfügung stellen, keine anwendbaren Bedingungen und Richtlinien von Shop Bacno verletzen und keiner Person oder Gesellschaft Schaden zufügt (einschließlich, dass die Inhalte oder Materialien nicht diffamierend sind und die persönliche Integrität von Kindern/Jugendlichen nicht beeinträchtigen). Sie stimmen zu, Shop Bacno von allen Ansprüchen Dritter freustellen, die gegen Shop Bacno geltend gemacht werden und aus oder im Zusammenhang mit den Inhalten oder Materialien entstehen, die Sie zur Verfügung gestellt haben, ausgenommen in dem Umfang, dass eine Haftung aus Shop Bacnos Versäumnis herrührt, die Inhalte angemessen zu entfernen, sobald Shopbacno.de auf die Rechtswidrigkeit hingewiesen wurde (Benachrichtigung über bacno@gmx.de).

9 ANSPRÜCHE AUS IMMATERIALGÜTERRECHTEN

Shop Bacno respektiert die Immaterialgüterrechte Dritter. Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre Immaterialgüterrechte in einer Art genutzt wurden, der Anlass zur Befürchtung einer Verletzung gibt, kontaktieren Sie uns bitte über bacno@gmx.de (E-Mail).

10 NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR Shop Bacno SOFTWARE

xxx

11 ANDERE UNTERNEHMEN

Andere Personen als Shop Bacno betreiben Läden, erbringen Dienstleistungen oder verkaufen Sortimente auf dieser Webseite. Ferner stellen wir Links zu Seiten von verbundenen Firmen und bestimmten anderen Unternehmen zur Verfügung. Wir sind nicht für eine Untersuchung und Bewertung dieser Angebote oder Seiten verantwortlich und wir leisten keine Gewähr für die Angebote dieser Unternehmen oder Einzelpersonen oder die Inhalte auf deren Webseiten. Sofern in diesen Nutzungsbedingungen, den nachstehenden Verkaufsbedingungen oder den Servicebedingungen nicht ausdrücklich anders angegeben, übernimmt Shop Bacno keine Verantwortung oder Haftung für Handlungen, Produkte und Inhalte all dieser oder jeglicher dritter Personen. Sie werden darüber informiert, wenn eine dritte Person in Ihren Geschäftsvorgang einbezogen ist und wir dürfen Ihre Informationen bezüglich dieses Geschäftsvorgangs dieser dritten Person mitteilen. Sie sollten deren Datenschutzerklärungen und andere Nutzungsbedingungen sorgfältig lesen.

12 DRITTANBIETER UND shopbacno.de

xxx

13 UNSERE HAFTUNG

Wir bemühen uns stets sicherzustellen, dass die Shop Bacno Services ohne Unterbrechungen verfügbar sind und Übermittlungen fehlerfrei sind. Durch die Beschaffenheit des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch Ihr Zugriff auf Shop Bacno Services kann gelegentlich

unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Wir versuchen die Häufigkeit und Dauer jeder dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

Shop Bacno haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Shop Bacno oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Shop Bacno beruht.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung von Shop Bacno ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

14 ANWENDBARES RECHT

Es gilt luxemburgisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts. Es wird die nicht-ausschließliche Gerichtsbarkeit der Gerichte des Bezirks Köln vereinbart. Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, genießen Sie außerdem Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates. Sie können Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen, die sich aus verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise sowohl in Luxemburg als auch in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem Sie leben, einreichen. Die Europäische Kommission stellt eine [Plattform zur Online-Streitbeilegung](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> [externer Link] finden. Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. Bitte kontaktieren Sie uns über bacno@gmx.de bei Fragen und Problemen direkt.

15 EXPORTKONTROLLE

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keine Produkte (einschließlich Software oder andere digitale Produkte), die Sie über die Webseite erworben haben, in Länder, an Einzelpersonen, Unternehmen, Organisationen oder Körperschaften exportieren, reexportieren oder übertragen, in bzw. an die ein solcher Export gesetzlich eingeschränkt oder verboten ist. Beispielsweise können Wirtschaftssanktionen und Embargos, die von der Europäischen Union, den Vereinten Nationen, dem US-Außen-, Finanz- oder Handelsministerium und anderen Regierungsbehörden verhängt wurden (wie z. B. Embargos, die gegen bestimmte Länder verhängt wurden, oder Wirtschaftssanktionen, die gegen Einzelpersonen oder Unternehmen wegen Terrorismus oder Geldwäschedelikten verhängt wurden), Ihnen verbieten, Produkte in andere Länder zu bringen, selbst für Ihren eigenen persönlichen Gebrauch, und/oder Produkte (ob physisch, per Post oder digital per E-Mail oder Dateiaustausch) an bestimmte Einzelpersonen, Unternehmen, Organisationen oder Körperschaften zu senden. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie keine Produkte oder Dienstleistungen über die Webseite erwerben, wenn Sie selbst restriktiven Maßnahmen (Sanktionen) unterliegen.

16 ÄNDERUNGEN VON SERVICES ODER ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Sie unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vertragsbedingungen und Nutzungsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem Sie die Shop Bacno Services nutzen. Falls Sie Inhaber eines Kundenkontos sind und vorausgesetzt, dass Sie durch die Änderung nicht unangemessen benachteiligt werden, sind wir berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vertragsbedingungen und Nutzungsbedingungen, Regelwerke und Servicebedingungen, ganz oder teilweise, jederzeit aus den folgenden Gründen zu ändern: Aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen; aus Sicherheitsgründen; um existierende Merkmale

der Services weiterzuentwickeln oder zu optimieren sowie um zusätzliche Merkmale hinzuzufügen; um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen und technische Anpassungen vorzunehmen und um die künftige Funktionsfähigkeit der Services sicherzustellen. Wenn wir Änderungen vornehmen, setzen wir Sie hierüber mit angemessener Frist in Kenntnis und weisen Sie auf die Ihnen zustehende Rechte hin. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto zu schließen. Erweist sich eine Änderung als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar, wird hierdurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Änderungen oder Bedingungen nicht berührt. Dessen ungeachtet behalten wir uns das Recht vor, Änderungen an den Shop Bacno Services jederzeit vorzunehmen.

17 KEIN VERZICHT

Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen verletzen und wir unternehmen hiergegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt, von unseren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Nutzungsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.

18 MINDERJÄHRIGE

Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls Sie unter 18 sind dürfen Sie Shop Bacno Services nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

19 UNSERE KONTAKTINFORMATIONEN

Shop Bacno:

Einzelunternehmen:

Lutz Nottebaum

Wolffsohnstr. 17

50827 Köln

E-Mail: bacno@gmx.de

Handy (Deutschland): (+49) 0172 88 47 222

20 HINWEIS UND VERFAHREN ZUR MELDUNG ILLEGALER INHALTE

Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihr Recht am geistigen Eigentum verletzt wurde und die Voraussetzungen für die Shop Bacno-Markenregistrierung vorliegen, dann melden Sie sich bitte bei uns und melden die Rechtsverletzung über bacno@gmx.de.

Nach Eingang der Beschwerde können wir bestimmte Maßnahmen ergreifen, unter anderem Informationen oder Artikel entfernen und, soweit angemessen, bei wiederholten Verstößen Rechtsverletzern kündigen. All diese Handlungen erfolgen ohne jegliches Anerkenntnis bezüglich Haftung und ohne Präjudiz hinsichtlich jeglicher Rechte, Rechtsbehelfe oder Einreden, die alle ausdrücklich vorbehalten bleiben. Insbesondere behalten wir uns vor, die Beschwerde denjenigen Parteien weiterzuleiten, denen die Rechtsverletzung vorgeworfen wird. Sie stimmen zu, Shop Bacno von allen Ansprüchen Dritter freistellen, die gegen Shop Bacno

geltend gemacht werden und aus oder im Zusammenhang mit dem Einreichen einer Beschwerde herrühren.

Hinweis zu Drittanbieter-Einträgen: Bitte beachten Sie, dass Drittanbieter-Einträge auf Shopbacno.de lediglich gespeichert bzw. gehostet und ausschließlich im Ermessen der Drittanbieter veröffentlicht werden. Drittanbieter können Sie über die Seite "Verkäuferinformationen" kontaktieren; diese Seite ist von jedem Produktangebot des jeweiligen Drittanbieters erreichbar.

Wichtiger Hinweis: Das Angeben von falschen, irreführenden oder unrichtigen Informationen in einer Benachrichtigung an Shop Bacno kann zu zivil- oder strafrechtlicher Haftung führen. Sie sollten einen Rechtsberater kontaktieren, wenn Sie Fragen haben.

ZUSÄTZLICHE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR Shop Bacno SOFTWARE

Nutzung der Shop Bacno Software. Sie dürfen Shop Bacno Software nur dazu nutzen, um die Nutzung eines durch Shop Bacno bereitgestellten Shop Bacno Services zu ermöglichen, und nur soweit dies durch die Nutzungsbedingungen, diese Softwarenutzungsbedingungen und die Servicebedingungen gestattet ist. Sie dürfen keine Teile der Shop Bacno Software in Ihre eigenen Computerprogramme inkorporieren oder im Zusammenhang mit Ihren eigenen Computerprogrammen kompilieren, sie zur Nutzung mit einem anderen Service übertragen oder verkaufen, vermieten, verleihen, vertreiben oder unterlizenzieren oder anderweitig irgendwelche Rechte an der Shop Bacno Software oder Teilen davon übertragen. Sie dürfen die Shop Bacno Software nicht für illegale Zwecke nutzen. Wir dürfen jederzeit die Bereitstellung einer Shop Bacno Software einstellen und Ihre Nutzungsrechte an einer Shop Bacno Software kündigen. Ihr Recht zur Nutzung einer Shop Bacno Software endet automatisch ohne dass eine entsprechende Kündigung erforderlich ist, wenn Sie diese Softwarenutzungsbedingungen, die Nutzungsbedingungen oder andere Servicebedingungen nicht einhalten. Zusätzliche Softwarenutzungsbedingungen Dritter, die in bestimmter Shop Bacno Software enthalten sind oder mit ihr vertrieben werden und in der zugehörigen Dokumentation genannt werden, können zusätzlich auf die Shop Bacno Software (oder auf Software, welche in der Shop Bacno Software inkorporiert ist) Anwendung finden und haben Vorrang bezüglich der Nutzung solcher Software im Falle von Widersprüchen mit diesen Nutzungsbedingungen. Jegliche in einem Shop Bacno Service genutzte Software ist das Eigentum von Shop Bacno oder seinen Lizenzgebern und ist durch luxemburgisches und internationales Urheberrecht geschützt.

Nutzung von Dienstleistungen Dritter. Wenn Sie Shop Bacno Software nutzen, kann es sein, dass Sie auch Dienstleistungen einer oder mehrerer dritter Personen nutzen, wie beispielsweise eines Netzanbieters oder eines Mobilfunkanbieter. Ihre Nutzung solcher Dienstleistungen Dritter kann separaten Regelungen, Haftungen, Bedingungen und Gebührenpflichten dieser Drittanbieter unterliegen.

Kein Reverse Engineering. Soweit nicht durch anwendbares zwingendes Rechts ausdrücklich zugelassen, dürfen Sie nicht, und dürfen andere nicht dazu auffordern, unterstützen oder ermächtigen, Shop Bacno Software oder Teile davon zu kopieren, verändern, rückübersetzen, de-kompilieren, disassemblieren oder anderweitig zu verfälschen oder abgeleitete Werke davon zu erstellen.

Software-Updates. Wenn in den Servicebedingungen für bestimmte Shop Bacno-Software nicht anders angegeben, veröffentlicht Shop Bacno oder Drittanbieter möglicherweise von Zeit zu Zeit Updates und Upgrades für Shop Bacno-Software.

VERKAUFSBEDINGUNGEN

1 GELTUNGSBEREICH

Diese Verkaufsbedingungen regeln den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen durch Shopbacno.de

2 VERTRAGSSCHLUSS

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an Shop Bacno zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung an Shop Bacno aufgeben, schicken wir Ihnen eine Nachricht, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail bestätigen. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. Ungeachtet Ihres Widerrufsrechts können Sie Ihre Bestellung für ein Produkt vor Zusendung der zugehörigen Versandbestätigung jederzeit kostenfrei stornieren.

Dieses Recht zur Stornierung besteht nicht bei bestimmten Produktgruppen und Services, einschließlich digitaler Inhalte oder Software, die nicht auf einem körperlichen Datenträger (bspw. auf einer CD oder DVD) geliefert werden, sofern der Download oder die Nutzung (je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist) begonnen hat.

Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen in der Regel elektronisch erhalten. Elektronische Rechnungen werden Ihnen im PDF Format über E-Mail zur Verfügung gestellt. Wir werden Sie für jede Lieferung in der Versandbestätigung darüber informieren, ob eine elektronische Rechnung verfügbar ist. Nur in Ausnahmefällen stellen wir Ihnen eine Rechnungskopie in Papierform zur Verfügung

Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen und **soweit vorrätig** (Irrtümer vorbehalten) verkaufen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

3 WIDERRUFSRECHT BIS ZU 14 TAGEN, AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS UND GESETZLICHES GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware (oder die letzte Ware, Teilsendung oder Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) in Besitz genommen haben oder ab dem Tag des Vertragsschlusses, im Falle von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. CDs oder DVDs), ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

- - **Shop Bacno über info@shopbacno.de (E-Mail), die mit Verkauf und Versand durch Shop Bacno angeboten wurden.**
- **Postalisch an Herrn Lutz Nottebaum, Wolffsohnstr. 17, 50827 Köln, Germany**

Muster-Widerrufsformular. Die Form ist nicht vorgeschrieben.

Sollten Sie den Widerruf nutzen, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden und Sie die Waren innerhalb der unten definierten Frist zurückgesendet haben.

Für zusätzliche Informationen hinsichtlich der Reichweite, des Inhalts und Erläuterungen zur Ausübung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbene Waren, die wir von Ihnen erhalten haben, und wir erstatten Ihnen die Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von dreißig Tagen (in der Regel früher) ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das Zahlungsmittel Banküberweisung (IBAN), das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Sollte bei der Bestellung keine IBAN vom Kunden angegeben worden sein, stellt der Kunde für den Fall des Widerrufs eine IBAN zur Verfügung. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- bei Dienstleistungen, wenn Shop Bacno diese (z. B. die Nutzung des Shop Bacno MP3 Musik Service) vollständig erbracht hat und Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte, mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen; und
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis beim Abschluss des Kaufvertrags vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

GESETZLICHES GEWÄHRLEISTUNGSRECHT:

Zusätzlich zu Ihrer 30-Tage Rückgabegarantie haben Besteller in der Europäischen Union für einen Zeitraum von zwei Jahre ab der Lieferung der Ware Gewährleistungsrechte und können die Reparatur oder den Ersatz der auf Shop Bacno gekauften Produkte verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

Im Fall von gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist kürzer als zwei Jahre sein.

4 PREISE

Trotz unserer größten Bemühungen kann eine kleine Anzahl der Produkte in unserem Katalog mit dem falschen Preis ausgezeichnet sein. Wir überprüfen die Preise, wenn wir Ihre Bestellung bearbeiten und bevor wir die Zahlung belasten. Wenn ein Produkt mit einem falschen Preis ausgezeichnet ist und der korrekte Preis höher ist als der Preis auf der Webseite, werden wir Sie vor Versand der Ware kontaktieren, um Sie zu fragen, ob Sie das Produkt zum korrekten Preis kaufen oder die Bestellung stornieren wollen. Sollte der korrekte Preis eines Produkts niedriger sein als der von uns angegebene Preis, werden wir den niedrigeren Betrag berechnen und Ihnen das Produkt zusenden.

5 BEZAHLUNG, EIGENTUMSVORBEHALT, LASTSCHRIFTVERFAHREN, KAUF AUF RECHNUNG

Der Besteller kann den Kaufpreis per Rechnung, Kreditkarte (*eventuell* bis auf weiteres auf Grund einer technischen Störung nicht möglich, Stand: 05.10.2024) oder Lastschriftverfahren zahlen.

Jedes gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Shop Bacno.

Bezahlung im Lastschriftverfahren (bis auf weiteres auf Grund einer technischen Störung nicht möglich, Stand: 05.10.2024):

Im Falle einer vom Besteller zu vertretenden Rücklastschrift erhebt Shopbacno.de einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von EUR 3,00 (Rücklastschriftentgelt). Der Besteller kann nachweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.

Die vorstehenden Regelungen gelten entsprechend für Zahlungen des Kaufpreises von Waren, die von Drittanbietern verkauft werden.

Kauf auf Rechnung:

Für Neukunden besteht eine Höchstgrenze, bis zu welcher der Kauf auf Rechnung möglich ist. Diese Grenze gilt für das gesamte Kundenkonto und berücksichtigt auch noch offene Beträge aus früheren Rechnungsbestellungen.

Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Die Lieferadresse, die Hausanschrift und die Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb der Europäischen Gemeinschaft liegen. Für Leistungen, die online (z. B. Software zum Download) übermittelt werden sowie für den Kauf von Gutscheinen ist die Zahlung auf Rechnung nur nach vorheriger Kontaktaufnahme über info@shopbacno.de möglich. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig. Shopbacno.de behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsweisen nicht anzubieten.

Bei Zahlung auf Rechnung wird im Einzelfall zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten für den Komplettversand einmalig zusätzlich eine Gebühr von EUR 1,50 inklusive der jeweils anwendbaren ausländischen Mehrwertsteuer pro Lieferung, berechnet. Der Besteller wird vor Vertragsschluss stets gesondert darüber informiert, ob diese Gebühr anfällt. Diese Gebühr gilt nicht für Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in Österreich haben.

Soweit der Rechnungsbetrag aus vom Besteller zu vertretenden Gründen nicht zum Fälligkeitszeitpunkt gezahlt wird, erhebt Shopbacno.de einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von EUR 3,00. Der Besteller kann nachweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.

6 LIEFERUNG

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Auf der Webseite finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit von Produkten, die von Shop Bacno verkauft werden (z. B. auf der jeweiligen Produktdetailseite). Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist. Sofern Shop Bacno während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung und deren anschließenden Rücktransport an Shop Bacno außer es kann eine kostenlose andere Anlieferung erfolgen.

7 ZOLL

Wenn Sie Produkte bei Shop Bacno zur Lieferung außerhalb der EU bestellen, können Sie Importzöllen und -steuern unterliegen, die erhoben werden, sobald das Paket den bestimmten Zielort erreicht. Jegliche zusätzlichen Gebühren für die Zollabfertigung müssen von Ihnen getragen werden; wir haben keinen Einfluss auf diese Gebühren. Zollregelungen unterscheiden sich stark von Land zu Land, so dass Sie Ihre örtliche Zollbehörde für nähere Informationen kontaktieren sollten. Ferner beachten Sie bitte, dass Sie bei Bestellungen bei Shop Bacno als Einführender angesehen werden und alle Gesetze und Verordnungen des Landes, in dem Sie die Produkte erhalten, einhalten müssen. Der Schutz Ihrer Daten ist wichtig für uns und wir möchten unsere internationalen Kunden darauf aufmerksam machen, dass grenzüberschreitende Lieferungen der Öffnung und Untersuchung durch Zollbehörden unterliegen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Zollinformationen.

8 1-CLICK BESTELLFUNKTION

xxx

9 GEWÄHRLEISTUNG AUF PRODUKTE, DIE VON Shop Bacno VERKAUFT WURDEN UND HAFTUNGSBEGRENZUNG

Zusätzlich zu Ihrer 30-Tage Rückgabegarantie haben Besteller in der Europäischen Union für einen Zeitraum von zwei Jahre ab der Lieferung der Ware Gewährleistungsrechte und können die Reparatur oder den Ersatz der auf Shop Bacno gekauften Produkte verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an Shop Bacno auf Kosten von Shop Bacno zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Shop Bacno behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Im Fall von gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist kürzer als zwei Jahre sein.

Shop Bacno haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Shop Bacno oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Shop Bacno beruht.

Ferner haftet Shop Bacno für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet Shop Bacno jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Shop Bacno haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung von Shop Bacno ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10 SOFTWARE-UPDATES

- xxx

11 ANWENDBARES RECHT

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts. Es wird die nicht-ausschließliche Gerichtsbarkeit der Gerichte des Bezirks Köln vereinbart. Dies bedeutet, dass Sie Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Verkaufsbedingungen, die sich aus verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise sowohl in Deutschland als auch in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem Sie leben, einreichen können. Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, genießen Sie außerdem Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates.

12 ÄNDERUNGEN DER VERKAUFSBEDINGUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern, indem wir die Änderungen auf Shopbacno.de veröffentlichen. Für Sie gelten die Verkaufsbedingungen, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung von Produkten bei uns in Kraft sind.

13 SALVATORISCHE KLAUSEL

Erweist sich eine Regelung dieser Verkaufsbedingungen als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar, wird hierdurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

14 KEIN VERZICHT

Wenn Sie diese Verkaufsbedingungen verletzen und wir unternehmen hiergegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt, von unseren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Verkaufsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.

15 MINDERJÄHRIGE

Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls Sie unter 18 sind, dürfen Sie Shopbacno.de nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

16 UNSERE KONTAKTINFORMATIONEN

Unsere Kontaktinformationen sind:

Kleinunternehmen:

Lutz Nottebaum

Wolffsohnstr. 17

50827 Köln

Germany

Mobil (Deutschland): (+49) 0172 88 47 222

E-Mail: info@shopbacno.de

Website: www.shopbacno.de & www.bacno.de

Cooperation / Partner: www.musiconme.de (Music On Me)

Sonstiges

Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Der Gerichtsstand für Kaufleute ist Köln.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

AGB´s Download

Im Downloadbereich von shopbacno.de haben wir unsere AGBs auch als druckbare PDF-Datei bereitgestellt.